# বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

## ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

### গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

নম্বর : ১৬.০৬.০০০০.০০০.০০.০১০.২০.৩৩১(১)        তারিখ : ১৪ ডিসেম্বর ২০২০খ্রি:

**সভার বিজ্ঞপ্তি**

বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্টের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২০-২০২১ এর আব্যশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের কর্মসম্পাদন কার্যক্রম [১.৪] এর সূচক [১.৪.২] অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ ২য় সভা নিম্নোক্ত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিত হবে।

সভাপতি : মি: জয়দত্ত বড়ুয়া
সচিব ও টীম প্রধান, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

স্থান : সচিব মহোদয়ের কক্ষে, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

তারিখ ও সময় : ১৭ ডিসেম্বর ২০২০খ্রি: বৃহস্পতিবার, সকাল : ১১:০০ ঘটিকা।

২। সভায় স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।

14/12/2020

(জয়দত্ত বড়ুয়া)
সচিব
বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।

নম্বর : ১৬.০৬.০০০০.০০০.০০.০১০.২০.        তারিখ : ১৪ ডিসেম্বর ২০২০খ্রি:

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১। শ্যামল মিত্র বড়ুয়া, উপ-পরিচালক, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
২। যুগল তংচংগ্যা, সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
৩। সুখময় চাকমা, আইটি সহকারী, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
৪। অর্পিতা বড়ুয়া, উচ্চমান সহকারী, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
৫। সুদত্ত রতন বড়ুয়া, অফিস সহকারী, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
৬। সেতু বড়ুয়া, গাড়ী চালক, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
৭। প্রকাশ বড়ুয়া, অফিস সহায়ক, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
৮। সুমন তঞ্চঙ্গ্যা, অফিস সহায়ক, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
৯। সুমিত্রা বড়ুয়া, অফিস সহায়ক, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
১০) অফিস কপি।

(জয়দত্ত বড়ুয়া)
সচিব
বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।

ঠিকানা: ধর্মরাজিক বৌদ্ধ বিহার কমপ্লেক্স, অতিশ দীপঙ্কর সড়ক, সবুজবাগ, বাসাবো, ঢাকা-১২১৪
ফোন : ৮৮-০২-৭২৭২৬৪৭, ৭২৭৭৫৬০, ই-মেইল : brwt2010@gmail.com, ওয়েব : www.brwt.gov.bd

বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
www.brwt.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ ২য় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : মি: জয়দত্ত বড়ুয়া
সচিব ও টীম প্রধান, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

স্থান : সচিব মহোদয়ের কক্ষে, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

তারিখ ও সময় : ১৭ ডিসেম্বর ২০২০খ্রি: বৃহস্পতিবার, সকাল : ১১:০০ ঘটিকা।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি সকলকে করোনা ভাইরাস জনিত মহামারীর কারণে অফিসের কর্মকর্তা ও কর্মচারী, সেবাগ্রহীতা সবাইকে স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার আহ্বান জানান।

সভাপতি নির্দেশনা অনুসরণে মি: সুখময় চাকমা,আইটি সহকারী ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের ১.৩ এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ বিষয়ে প্রতি ৩ (তিন) মাস পর পর সভা করার নির্দেশনা রয়েছে বলে জানান। তিনি আরো বলেন, সেবাগ্রহীতা/অংশীজনরা যাতে খুব সহজে অভিযোগ ও পরামর্শ পেতে পারেন তার জন্য তথ্য বাতায়নে অভিযোগ ও পরামর্শ ফরম তৈরি করতে হবে। সভাপতি মহোদয় বলেন, অনলাইনে অভিযোগ প্রতিকার কার্যক্রম GRS সম্পর্কে সকল সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের সচেতন করতে হবে।

**<u>বিস্তারিত আলোচনার পর সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :</u>**

১। তথ্য বাতায়নে অভিযোগ ও পরামর্শ ফরম তৈরি করতে হবে।

২। মার্চ ২০২১ মাসে ৩য় সভার আয়োজন করতে হবে।

৩। অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকারে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও দ্রুতগতি নিশ্চিত করতে হবে।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Barua 29/12/2020
(জয়দত্ত বড়ুয়া)
সচিব
বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভায়

উপস্থিতির তালিকা

| ক্রমিক নং | অংশগ্রহণকারীর নাম | স্বাক্ষর |
|---|---|---|
| ০১. | শ্যামল মিত্র বড়ুয়া | [illegible] ১৭/১২/২০২০ |
| ০২. | যুগল চন্দ্র দাস. | [illegible] ১৭/১২/২০২০ |
| ০৩. | সুমন মঃ চৌধুরী | [illegible] ১৭/১২/2020 |
| ০৪. | মিসেস অর্পিতা বড়ুয়া | Arpita Barua 17.12.2020 |
| ০৫. | সুদত্ত রতন বড়ুয়া | সুদত্ত ১৭/১২/2020 |
| ০৬ | সুমিত্রা বড়ুয়া | সুমিত্রা বড়ুয়া ১৭/১২/২০২০ |
| ০৭ | সুমন চৌধুরী | [illegible] ১৭/১২/২০২০ |
| ০৮. | শুক্লা বড়ুয়া | Shuklee 17.12.2020 |
| ০৯. | কানু বড়ুয়া | কানু বড়ুয়া |
| ১০. | জুয়েল চৌধুরী | [illegible] ১৭/১২/2020 |
| ১১. | শিলা বড়ুয়া | শিলা বড়ুয়া ১৭/১২/2020 |
| ১২. | শর্মিলা বড়ুয়া | শর্মিলা বড়ুয়া ১৭/১২/2020 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |