



বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



নম্বর : ১৬.০৬.০০০০.০০০.০০.০১০.২১. ১১৭(২)

তারিখ : ২০ জুন, ২০২১খ্রি:

সভার বিজ্ঞপ্তি

বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্টের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২০-২০২১ এর আব্যশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের কর্মসম্পাদন কার্যক্রম [১.৪] এর সূচক [১.৪.২] অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ ৪র্থ সভা নিম্নোক্ত তারিখ ও সময়ে ভারুয়াল জুম মিটিং এ্যাপস এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। Meeting ID: 212 711 8289; Passcode: brwt2021

সভাপতি : মি: জয়দত্ত বড়ুয়া
সচিব ও টীম প্রধান, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
স্থান : অনলাইন ভারুয়াল জুম মিটিং
তারিখ ও সময় : ২৩ জুন ২০২১খ্রি: বুধবার, সকাল : ১১:৩০ ঘটিকা।

২। সভায় সানুগ্রহ উপস্থিতি/সংযুক্ত থাকার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হল।

Banma
20/6/2021
(জয়দত্ত বড়ুয়া)
সচিব
বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।

নম্বর : ১৬.০৬.০০০০.০০০.০০.০১০.২১.

তারিখ : ২০ জুন, ২০২১খ্রি:

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১। মি: সুপ্ত ভূষণ বড়ুয়া, মাননীয় ভাইস চেয়ারম্যান, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ২। মি: দয়াল কুমার বড়ুয়া, সম্মানিত ট্রাস্টি, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ৩। মিসেস রুপনা চাকমা, সম্মানিত ট্রাস্টি, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ৪। মি: দীপক বিকাশ চাকমা, সম্মানিত ট্রাস্টি, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ৫। মি: মংক্যচিং চৌধুরী, সম্মানিত ট্রাস্টি, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ৬। মি: খে মংলা, সম্মানিত ট্রাস্টি, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ৭। এড. দীপংকর বড়ুয়া, সম্মানিত ট্রাস্টি, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ৮। মি: ডালিক কুমার বড়ুয়া, সম্মানিত ট্রাস্টি, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ৯। মি: শ্যামল মিত্র বড়ুয়া, উপ-পরিচালক, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ১০। মি: যুগল তংচংগ্যা, সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ১১। মি: সুখময় চাকমা, আইটি সহকারী, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
- ১০) অফিস কপি।

Banma
(জয়দত্ত বড়ুয়া)
সচিব
বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।

বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
www.brwt.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ ৪র্থ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : মি: জয়দত্ত বড়ুয়া
সচিব ও টীম প্রধান, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
স্থান : সচিব মহোদয়ের কক্ষে, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

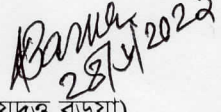
তারিখ ও সময় : ২৩ জুন, ২০২১খ্রি: বুধবার, সকাল : ১১:৩০ ঘটিকা।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি সকলকে করোনা ভাইরাস জনিত মহামারীর কারণে অফিসের কর্মকর্তা ও কর্মচারী, সেবাগ্রহীতা সবাইকে স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার আহ্বান জানান।

সভাপতি বলেন, জনপ্রশাসনের দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি ও সরকারি সেবার মানোন্নয়নের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System.GRS) জোরদার করা আবশ্যিক। সভাপতির অনুমতিক্রমে আইটি সহকারী বলেন, ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের ১.৩ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা বছরে ৪টি সভা করার নির্দেশনা রয়েছে। তার মধ্যে ৩ সভা সম্পন্ন করা হয়েছে এবং আজকের সভাসহ মোট ৪টি সভা বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

সভাপতি বলেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের সচেতনতা বাড়াতে হবে। তিনি আরো বলেন, প্রতিদিন ট্রাস্টের ওয়েব সাইটের অভিযোগ প্রতিকার বক্স চেক করতে হবে; কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে নীতিমালা অনুযায়ী প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(জয়দত্ত বড়ুয়া)

সচিব
বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।